



УТВЕРЖДАЮ

Директор

Ю.В. Исаева

«01» августа 2023 год

**Цели в области системы менеджмента качества
бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
«Советский реабилитационный центр»
на 2023 год
(изменения от 01.08.2023)**

***1. Повышение эффективности деятельности учреждения в
области социального обслуживания***

1.1. Исполнение государственного задания: полустационарная форма обслуживания – 800 человек; информирование, консультирование, социальное сопровождение граждан по вопросам в сфере социального обслуживания и социальной защиты – 69 человек.

1.2. Обеспечение 100% обслуживания получателей социальных услуг от общего числа получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании.

1.3. Внедрение инновационных технологий: «Домашний микрореабилитационный центр» (реализация гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации).

1.4. Обеспечение доступности получения социальных услуг в учреждении на 98% от общего количества маломобильных групп получателей социальных услуг.

1.5. Обеспечение уровня удовлетворенности клиентов качеством обслуживания – не менее 99 % от общего количества получателей социальных услуг, обратившихся в учреждение.

***2. Повышение профессионального уровня и компетентности
сотрудников учреждения***

2.1. Выполнение плана аттестации – 100% от планового показателя.

2.2. Выполнение плана повышения квалификации -100% от планового показателя.

2.3. Соблюдение работниками Кодекса этики и служебного поведения – 100% от общего числа работников учреждения.

2.4. Реализация мероприятий по противодействию коррупции - 100% исполнение плановых мероприятий.